2020年宝山区社会民生市民满意度

调查实施方案（附问卷）

一、调查目的

为了解市民对各街镇在社会管理、民生改善方面的满意度情况，宝山调查队开展2020年宝山区社会民生市民满意度调查。

二、调查范围及对象

（一）样本量的确定：调查涉及12个街镇，每个街镇200人，调查样本总量共2400人。

（二）调查对象选取：在宝山区各街镇按人口规模随机等距抽选10个村居委（居委会和村委会数量按比例分配），每个村居委随机抽取20位居民（抽中村居委提供住户名册，宝山调查队随机抽取），抽中的住户由宝山调查队选聘的调查员开展调查。

三、调查内容

根据2020年宝山区人民政府要完成的与人民生活密切相关的实事项目以及相关职能部门对街镇工作要求，调查内容包括教育、卫生、文化体育、就业和社会保障、养老、住房、生态环境、交通、社会治理等九个方面。

**2020年宝山区社会民生市民满意度调查主要内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 |
| 教育 | 招生入学管理、校园周边环境、 整治非法办学点 |
| 卫生 | 提供健康服务、打击“无证行医”、社区疫情防控 |
| 文化体育 | 公共文化设施和服务、公共体育设施和服务 |
| 就业和社会保障 | 就业创业服务、落实全民参保计划、劳动关系协调管理及纠纷处理 |
| 养老 | 养老政府实事项目、居家养老、为老服务、养老机构监管 |
| 住房 | 老旧住房安全隐患处置、老镇旧区和“城中村”改造、住宅小区综合治理、住房保障、小区物业管理 |
| 生态环境 | 居住区环境卫生、市容景观、空气质量、河道、水环境治理、噪音、光污染治理等 |
| 交通 | 周边道路及附属设施状况、公共交通设施建设、综合交通管理、“最后一公里”便捷程度 |
| 社会治理 | 食品安全管理、违法违规行为治理、小区综合治理、落实生活垃圾分类 |

四、调查方法及样本情况

本项调查通过问卷星平台开展，由宝山调查队负责设计问卷，抽中的住户需扫描二维码填写调查问卷。样本为宝山区内居民。

五、调查组织方式及时间安排

本项调查由宝山调查队组织实施，选聘调查员开展入户调查。计划调查时间为2020年10-11月。

六、调查表式及资料使用

调查表式见附件。调查资料仅提供区相关部门及宝山调查队内部使用。

七、调查经费预算

根据历年社会民生市民满意度调查标准70元/户，包括入户调查纪念品、调查员劳务费、业务培训费、数据处理费等，预计经费支出16.8万元左右，由区财政拨款调剂。

附件：2020年宝山区社会民生市民满意度调查问卷

2020年宝山区社会民生

市民满意度调查问卷

尊敬的市民：

为了解您对地方政府在加强社会治理，改善民生方面工作的评价和感受，国家统计局宝山调查队组织开展2020年宝山区社会民生市民满意度调查。感谢您在百忙之中抽时间参与本次调查！根据《统计法》规定，您所填内容都将受到严格保密。

国家统计局宝山调查队

二〇二〇年九月

表 号：

制定机关：国家统计局宝山调查队

批准文号：

有效期至： 年 月 日

**一、被调查者个人情况**

**1.年 龄：**⑴18-30岁 ⑵31-45岁 ⑶46-60岁 ⑷60岁以上

**2.户 籍：**⑴上海户籍 ⑵外省市户籍

**3.职业状况：**

⑴企业人员 ⑵公务员、事业单位人员 ⑶个体、私营业主 ⑷农民

⑸无业/待业 ⑹离退休 ⑺其他\_\_\_\_\_\_

**二、对所在镇、街道民生问题的各个方面，您的评价是：（请圈选序号）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **非常**  **满意**  **1** | **比较**  **满意**  **2** | **一**  **般**  **3** | **较不**  **满意**  **4** | **很不**  **满意**  **5** | **不**  **清**  **楚**  **6** | **备注：**  选择4、5请说明具体原因 |
| **（一）对“教育”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.招生入学管理，解决入学入园突出矛盾 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.校园周边环境 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.整治非法办学点 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（二）对“卫生”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.提供健康服务（为退休和生活困难妇女免费妇科病、乳腺病筛查，65周岁老年人肺癌免费筛查，为有需求的持证残疾人提供健康体检等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.打击“无证行医” | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.社区疫情防控 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（三）对“文化体育”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.公共文化设施和服务（社区文化活动中心、居村综合文化活动室建设、开放时间、服务功能等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.公共体育设施和服务（健身步道、苑点等建设、设施开放、组织活动） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（四）对“就业和社会保障”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.就业创业服务（就业困难人员和“零就业家庭”成员按时安置，开展青年“启航”计划，帮助长期失业青年就业创业，帮扶引领成功创业等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.落实全民参保计划 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.劳动关系协调管理及纠纷处理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（五）对“养老”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.养老政府实事项目（养老机构、长者照护之家床位建设，老年人日间照料中心、助餐点、睦邻点建设、银龄e生活等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.居家养老、为老服务（老年人助困、助医、助养及老年活动室管理等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.养老机构监管 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（六）对“住房”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.老旧住房安全隐患处置、老镇旧区和“城中村”改造、“美丽家园”建设 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.住房保障（共有产权房、公租房、廉租房等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.小区物业管理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（七）对“生态环境”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.居住区环境卫生、市容景观 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.空气质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.河道、水环境治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 4.噪音、光污染治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（八）对“交通”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.周边道路及附属设施状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.公共交通设施建设（新增公交候车亭、公共停车泊位等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.综合交通管理（整治非法客运、道路交通隐患治理等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 4.“最后一公里”便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| **（九）对“社会治理”方面的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |  |
| 1.食品安全管理（隐患处置、无证无照综合治理等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 2.违法违规行为治理（违法搭建、乱设摊、群租、不文明养宠物等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 3.小区综合治理（居民区党组织、居委会、业委会、物业公司等协调运转顺畅） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 4.落实生活垃圾分类 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |

**三、对所在镇、街道民生问题的总体情况与上年相比，您的评价是：( ）**

1.显著改善 2.有所改善 3.无变化 4.有所下降 5.明显下降

**四、对政府社会管理和民生改善，您有什么意见建议：**

所在街镇： 村居委代码： 调查户代码：

调查员姓名： 联系电话：