2020年宝山区民生问题专项

调查实施方案（附问卷）

一、调查目的

为了解市民对宝山区民生改善方面的满意度情况，根据上海市人民政府发展研究中心的工作安排，宝山调查队受宝山区人民政府的委托开展2020年宝山区民生问题专项调查。

二、调查范围及对象

（一）样本量的确定：本次共抽取宝山3个街道、4个镇，共42个村居委会，每个村居委会各抽取40个调查户参与问卷调查，样本总量为1680户。

（二）街镇的确定：在抽取街道、镇时，兼顾到本区内不同类型的地区，选取具有典型代表意义的街道、镇，分别涉及到城区、城乡结合部、农村地区。宝山3个街道全覆盖；根据南中北片分别抽取罗店镇、月浦镇、高境镇、大场镇。确定抽中3个街道、4个镇，分别为：友谊路街道、吴淞街道、张庙街道、罗店镇、月浦镇、高境镇、大场镇。

（三）调查对象选取：在各街镇按人口规模随机等距抽选6个村居委（居委会和村委会数量按比例分配），每个村居委随机抽取40位居民（抽中村居委提供住户名册，宝山调查队随机抽取），抽中的住户由宝山调查队选聘的调查员开展调查。

三、调查内容

根据上海市人民政府发展研究中心的工作要求，2020年宝山区民生问题专项调查内容包括医疗、就业、城市交通、公共安全、居住、养老及社会保障、城市精细化管理、生态环境、文化教育、财富收入等十个方面。

**2020年宝山区民生问题专项调查主要内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 |
| 医疗 | 医疗费用负担、家庭医生服务、社区卫生中心服务、转诊便捷程度、大医院挂号 |
| 就业 | 个人就业状况、工资增长情况、市场就业机会、职业培训、创业扶持和指导 |
| 城市交通 | 公共交通（地铁、公交）服务质量、道路拥堵状况、出租车打车便捷程度、“最后一公里”便捷程度 |
| 公共安全 | 社会治安状况、城市公共设施（场所）安全状况、公共卫生安全状况、食品安全状况、生产安全状况、道路交通安全状况、城市防灾减灾状况、网络信息安全状况 |
| 居住 | 住房条件、房价水平、房租水平、房产中介服务、住房保障、物业管理、小区停车管理、社区商业、生活用水质量、旧住房综合改造 |
| 养老及社会保障 | 最低生活保障（低保）水平、“长护险”服务、社区居家养老服务水平、养老金/退休金水平 |
| 城市精细化管理 | 违法搭建治理效果、乱设摊、商家扰民问题治理效果、违法经营行为治理、一网通办政务服务、群租治理效果、不文明养宠物、违法种养治理效果 |
| 生态环境 | 居住区环境、卫生、容貌、市容景观、空气质量、河道、水环境治理、噪音、光污染治理 |
| 文化教育 | 家门口的学校办学质量、“公民同招”、民办学校摇号、爱心暑托班、0-3岁托育等少儿服务、教育费用负担、教育行业作风、公共文化设施资源配置、体育健身设施资源配置 |
| 财富收入 | 物价水平、家庭工资性收入、家庭财产性收入、个人税收负担、贫富差距程度 |

四、调查方法

本项调查通过问卷星开展，抽中的住户需扫描二维码填写调查问卷。样本为宝山区内居民。

五、调查组织方式及时间安排

本项调查由宝山调查队组织实施，抽中的住户由宝山调查队选聘的调查员开展调查。计划调查时间为2020年9月。

六、调查表式及资料使用

调查表式见附件。调查资料仅提供上海市人民政府发展研究中心及宝山调查队内部使用。

七、调查经费预算

上海市人民政府发展研究中心提供每份问卷30元的工作经费补贴，预计经费支出5.04万元左右。

附件：2020年宝山区民生问题专项调查问卷

附件

**2020年宝山区民生问题专项调查问卷**

尊敬的宝山区居民：

为了解大家最关心的现实利益问题，着力改善民生，

表 号：

制定机关：国家统计局宝山调查队

批准文号：沪调制〔 〕 号

有效期至： 年 月 日

受宝山区人民政府委托，宝山调查队正在开展宝山区民生

问题专项调查。感谢您能在百忙之中抽空参与本次调查！

您填写的信息将为政府部门决策提供重要参考。您所有的

填答内容都将受到严格保密。

国家统计局宝山调查队

二○二○年九月

**A【民生状况的总体评价】**

**1.2020年上海要在更高水平上全面建成小康社会，您认为上海实现了吗：**

⑴完全没有 ⑵有点差距 ⑶不确定 ⑷基本实现 ⑸完全实现

**2.您认为您家实现高水平的小康生活了吗：**

⑴完全没有 ⑵有点差距 ⑶不确定 ⑷基本实现 ⑸完全实现

**3.和去年的这个时候相比，您觉得您家里生活水平的变化情况是：**

⑴明显下降 ⑵有所下降 ⑶无显著变化 ⑷有所提高 ⑸显著提高

**4.和去年相比，您感觉今年家庭总收入变化情况是：**

⑴会明显减少 ⑵会有些减少 ⑶差不多 ⑷会有些增长 ⑸会显著增长

**5.您对自己家庭目前生活状况的总体满意程度是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸很满意

**6.您对政府今年提供的民生服务总体情况感觉：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸很满意

**7.和社会上的大多数人相比，您认为您的家庭生活水平属于哪个层次：**

⑴下层 ⑵中等偏下 ⑶中等 ⑷中等偏上 ⑸上层 ⑹说不清楚

**8.在未来的一年中，您对生活的进一步改善是否有信心：**

⑴没有信心 ⑵信心较弱 ⑶一般 ⑷信心较强 ⑸非常有信心

**B【民生发展水平满意度评价】**

1. **对民生问题的各个方面，您是如何评价的（请勾选）：**分数越高代表满意度越高

**1分=很不满意；2分=不太满意；3分=一般；4分=基本满意；5分=很满意；0=说不清楚**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（一）对“医疗”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 医疗费用负担 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 家庭医生服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 社区卫生中心服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 转诊便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 大医院挂号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（二）对“就业”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 个人就业状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 工资增长情况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 市场就业机会（可供选择的优质就业岗位） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 职业培训、创业扶持和指导 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（三）对“城市交通”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 公共交通（地铁、公交）服务质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 道路拥堵状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 出租车打车便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. “最后一公里”便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（四）对“公共安全”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 社会治安状况（盗窃、打架斗殴、恶霸势力等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 城市公共设施（场所）安全状况（地铁、桥梁、建筑等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 公共卫生安全状况（疫苗、药品、流行传染病疫情等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 食品安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 生产安全状况（工厂、危险化学品等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 道路交通安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 城市防灾减灾状况（台风、暴雨等自然灾害） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 网络信息安全状况（电信诈骗、骚扰电话、钓鱼网站等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（五）对“居住”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 住房条件 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 房价水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 房租水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 房产中介服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 住房保障（共有产权房、公租房、廉租房等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 物业管理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 小区停车管理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 社区商业 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 生活用水质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 旧住房综合改造（二次供水设施改造、平改坡、卫生设施改造等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **(六)对“养老及社会保障”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 最低生活保障（低保）水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. “长护险”服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 社区居家养老服务水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 养老金/退休金水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（七）对“城市精细化管理”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 违法搭建治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 乱设摊、商家扰民问题治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 违法经营行为治理（虚假宣传、超范围经营、强制消费等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 一网通办政务服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 群租治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 不文明养宠物、违法种养治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（八）对“生态环境”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 居住区环境、卫生、容貌 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 市容景观 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 空气质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 河道、水环境治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 噪音、光污染治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（九）对“文化教育”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 家门口的学校办学质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. “公民同招”（公办学校和民办学校同时招生） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 民办学校摇号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 爱心暑托班、0-3岁托育等少儿服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 教育费用负担（补课培训班等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 教育行业作风（师风师德等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 公共文化设施资源配置（图书馆、社区文化活动中心等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 体育健身设施资源配置（健身器械、篮球场、羽毛球场等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（十）对“财富收入”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** |
| 1. 物价水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 家庭工资性收入 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 家庭财产性收入（房租、股票等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 个人税收负担 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1. 贫富差距程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

**C【热点话题】**

**1.您对所在小区现阶段垃圾分类的整体效果评价是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸非常满意

**2.您对上海市全市层面抗击新冠肺炎疫情的表现评价是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸非常满意

**3.您对所在社区抗击新冠肺炎疫情的表现评价是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸非常满意

**4.您是否认同疫情后，您养成了更良好的卫生习惯：**

⑴很不同意 ⑵不太同意 ⑶一般 ⑷基本同意 ⑸非常同意

**5.您是否能做到以下几点：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **非常困难** | **有点困难** | **一般** | **基本做到** | **完全做到** |
| 出门戴口罩 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 勤洗手 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 在外吃饭用公筷 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 光盘行动 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 垃圾分类 | □ | □ | □ | □ | □ |

**D【个人基本情况】**

**1.出生年份：**[\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_]年

**2.户籍：**（1）上海城镇（本土） （2）上海农村 （3）新上海人 （4）外地

**3.当前或退休前最后一份工作的职业状况：**

（1）党政机关、群团组织、企事业单位负责人、管理者

（2）各类专业技术人员（指有执业证书、评定了技术职称的相关人员，如工程类、

卫生类、经济类、律师类技术人员）

（3）一般办事人员（如办公室职员、基层公务员、白领等）

（4）社会生产服务和生活服务人员

（5）农、林、牧、渔业生产及辅助人员

（6）生产制造及有关人员

（7）个体工商户

（8）在校学生

（9）无业人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.您从事的工作是否属于新社会阶层：** | □是, 具体属于下列哪类请勾选 | | **□**否 |
| （1）私营企业和外资企业的管理或技术人员 | （2）新媒体从业人员 |
| （3）社会组织和中介组织从业人员 | （4）自由职业人员 |
| （5）其他 |  |

**5.您目前所居住的房子物业费的缴费标准是**\_\_\_\_\_\_\_**元/月/平方米。**

感谢您的配合！以下由工作人员填写：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_□街道/□镇 \_\_\_\_\_\_\_\_\_□居委/□村 编号：\_\_\_\_\_\_