2020年嘉定区民生问题专项调查实施方案

一、调查目的

为了解嘉定区居民最关心的现实利益问题，着力改善民生，为政府进一步做好民生工程提供重要参考依据和工作抓手，国家统计局嘉定调查队受上海市嘉定区人民政府办公室委托，预备开展此项2020年嘉定区民生问题专项调查。

二、调查对象及范围

嘉定区年满18周岁的常住居民。

三、调查内容

调查内容包含居民的基本情况、对民生状况的整体评价、对民生发展水平满意度评价等。

四、组织实施

嘉定调查队负责调查人员的聘用和培训、现场拦截以及调查问卷的录入、审核和汇总。9月中旬完成调查人员的培训，9月底完成现场拦截以及问卷的录入、审核工作。

五、抽样方式及调查形式

本次调查采用随机抽样的方式，先在全区范围抽取有代表性的3个街道3个镇，再从每个镇级单位抽取4个村/居，然后在每个村级单位随机抽取55个居民，合计1320个样本,实际调查中，调查员采取面访式调查。

六、质量控制

1.调查培训：在培训环节加强对方案和问卷的解读，确保每位调查的人员熟悉调查目的、调查方法和问卷，保证每份问卷调查流程的一致性。

2.调查过程：调查人员在调查过程中应按方案要求选择被访户、被访者，按培训要求协助被访者填写问卷。

3.现场督察：调查实施过程中，调查队将派工作人员有计划地开展现场督察，若出现调查员未按照方案开展调查，其涉及的调查将重新开展。

4.问卷审核：每份问卷经调查员初审、督察员复审和录入程序审核，确保问卷准确无误。

六、数据应用

调查结果将作为相关部门进一步做好民生工程提供重要参考依据和工作抓手。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **《中华人民共和国统计法》**  **第一章第九条规定：统计机构和统计人员对在统计工作中知悉的国家秘密、商业秘密和个人信息，应当予以保密。**  **第三章第二十五条规定：统计调查中获得的能够识别或者推断单个统计调查对象身份的资料，任何单位和个人不得对外提供、泄露，不得用于统计以外的目的。** |  | 问卷编号： |  |  |  |  |  |
|  | 表 号： | | | | | |
|  | 制定机关：国家统计局嘉定调查队 | | | | | |
|  | 批准文号： | | | | | |
|  | 有效期至： 年 月 | | | | | |

# 2020年嘉定区民生问题专项调查问卷

尊敬的市民：

为了解大家最关心的现实利益问题，着力改善民生，根据市领导要求，上海市人民政府发展研究中心正在开展一年一度的上海民生问题问卷调查。感谢您能在百忙之中抽空参与本次调查！您填写的信息将为市政府决策提供重要参考。您所有的填答内容都将受到严格保密。

**A【民生状况的总体评价】**

**1.2020年上海要在更高水平上全面建成小康社会，您认为上海实现了吗：**

⑴完全没有 ⑵有点差距 ⑶不确定 ⑷基本实现 ⑸完全实现

**2.您认为您家实现高水平的小康生活了吗：**

⑴完全没有 ⑵有点差距 ⑶不确定 ⑷基本实现 ⑸完全实现

**3.和去年的这个时候相比，您觉得您家里生活水平的变化情况是：**

⑴明显下降 ⑵有所下降 ⑶无显著变化 ⑷有所提高 ⑸显著提高

**4.和去年相比，您感觉今年家庭总收入变化情况是：**

⑴会明显减少 ⑵会有些减少 ⑶差不多 ⑷会有些增长 ⑸会显著增长

**5.您对自己家庭目前生活状况的总体满意程度是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸很满意

**6. 您对政府今年提供的民生服务总体情况感觉：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸很满意

**7.和社会上的大多数人相比,您认为您的家庭生活水平属于哪个层次：**

⑴下层 ⑵中等偏下 ⑶中等 ⑷中等偏上 ⑸上层 ⑹说不清楚

**8.在未来的一年中，您对生活的进一步改善是否有信心：**

⑴没有信心 ⑵信心较弱 ⑶一般 ⑷信心较强 ⑸非常有信心

**B【民生发展水平满意度评价】**

**对民生问题的各个方面，您是如何评价的（请勾选）：分数越高代表满意度越高**

**1分=很不满意；2分=不太满意；3分=一般；4分=基本满意；5分=很满意；0=说不清楚**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（一）对“医疗”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 医疗费用负担 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 家庭医生服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 社区卫生中心服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 转诊便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 大医院挂号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（二）对“就业”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 个人就业状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 工资增长情况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 市场就业机会（可供选择的优质就业岗位） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 职业培训、创业扶持和指导 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（三）对“城市交通”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 公共交通（地铁、公交）服务质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 道路拥堵状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 出租车打车便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| “最后一公里”便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（四）对“公共安全”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 社会治安状况（盗窃、打架斗殴、恶霸势力等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 城市公共设施（场所）安全状况（地铁、桥梁、建筑等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 公共卫生安全状况（疫苗、药品、流行传染病疫情等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 食品安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 生产安全状况（工厂、危险化学品等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 道路交通安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 城市防灾减灾状况（台风、暴雨等自然灾害） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 网络信息安全状况（电信诈骗、骚扰电话、钓鱼网站等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（五）对“居住”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 住房条件 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 房价水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 房租水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 房产中介服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 住房保障（共有产权房、公租房、廉租房等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 物业管理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 小区停车管理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 社区商业 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 生活用水质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 旧住房综合改造（二次供水设施改造、平改坡、卫生设施改造等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **(六)对“养老及社会保障”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 最低生活保障（低保）水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| “长护险”服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 社区居家养老服务水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 养老金/退休金水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（七）对“城市精细化管理”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 违法搭建治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 乱设摊、商家扰民问题治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 违法经营行为治理（虚假宣传、超范围经营、强制消费等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 一网通办政务服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 群租治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 不文明养宠物、违法种养治理效果 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（八）对“生态环境”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 居住区环境、卫生、容貌 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 市容景观 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 空气质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 河道、水环境治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 噪音、光污染治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（九）对“文化教育”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 家门口的学校办学质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| “公民同招”（公办学校和民办学校同时招生） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 民办学校摇号 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 爱心暑托班、0-3岁托育等少儿服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 教育费用负担（补课培训班等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 教育行业作风（师风师德等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 公共文化设施资源配置（图书馆、社区文化活动中心等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 体育健身设施资源配置（健身器械、篮球场、羽毛球场等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| **（十）对“财富收入”领域相关民生问题的总体评价** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 物价水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 家庭工资性收入 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 家庭财产性收入（房租、股票等） | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 个人税收负担 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 贫富差距程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |

**C【热点话题】**

**1.您对所在小区现阶段垃圾分类的整体效果评价是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸非常满意

**2.您对上海市全市层面抗击新冠肺炎疫情的表现评价是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸非常满意

**3.您对所在社区抗击新冠肺炎疫情的表现评价是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸非常满意

**4.您是否认同疫情后，您养成了更良好的卫生习惯：**

⑴很不同意 ⑵不太同意 ⑶一般 ⑷基本同意 ⑸非常同意

**5.您是否能做到以下几点：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **非常困难** | **有点困难** | **一般** | **基本做到** | **完全做到** |
| **出门戴口罩** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **勤洗手** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **在外吃饭用公筷** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **光盘行动** | □ | □ | □ | □ | □ |
| **垃圾分类** | □ | □ | □ | □ | □ |

**D【个人基本情况】**

**1.出生年份：**[\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_|\_\_\_]年

**2.户籍：**（1）上海城镇（本土） （2）上海农村 （3）新上海人 （4）外地

**3.当前或退休前最后一份工作的职业状况：**

（1）党政机关、群团组织、企事业单位负责人、管理者

（2）各类专业技术人员（指有执业证书、评定了技术职称的相关人员，如工程类、卫生类、经济类、律师类技术人员）

（3）一般办事人员（如办公室职员、基层公务员、白领等）

（4）社会生产服务和生活服务人员

（5）农、林、牧、渔业生产及辅助人员

（6）生产制造及有关人员 （7）个体工商户 （8）在校学生 （9）无业人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.您从事的工作是否属于新社会阶层：** | □是, 具体属于下列哪类请勾选 | | □否 |
| （1）私营企业和外资企业的管理或技术人员 | （2）新媒体从业人员 |
| （3）社会组织和中介组织从业人员 | （4）自由职业人员 |
| （5）其他 |  |

**5. 您目前所居住的房子物业费的缴费标准是\_\_\_\_\_\_\_\_元/月/平方米。**