**2019年松江区街镇、开发区营商环境调查方案**

**一、目的意义**

为了解街镇、开发区企业对本地区营商环境真实、客观的评价，以及时向区委区政府提出继续做好相关服务工作的建议，更好地服务在本街镇、开发区投资经营的企业和机构。

**二、调查范围及对象**

本项调查共涉及松江区11个镇、6个街道和1个开发区，调查的对象为在本街镇、开发区经营并受本地区有关部门服务的企业。

**三、调查的内容**

本次调查的主要内容是所在街镇、开发区的企业对本地区的政务服务，市场监管，园区服务，政务政策服务等方面的具体内容、满意度、存在的问题和改进建议进行评价，进一步提升本街镇、开发区营商环境水平。

**四、调查方法**本次调查主要采取调查员入户面访方式进行，问卷由企业负责人填写，并盖公章。

**五、调查频率及样本分布**

调查频率：本调查将于2019年分两次开展。

样本抽取：调查样本将通过企业样本库随机抽取（不重复）。按照大中小型企业分类，抽取大型、中型企业各十分之三、小型企业十分之四。

样本分布：街道，20户/次；镇、开发区10户/次。6个街道2次共240户，12个镇、开发区2次共240户，合计样本为480户。

**六、时间安排**

由国家统计局松江调查队负责对各街镇、开发区调查员的培训和布置。

第一次调查将于9—10月开展，具体安排如下：

9月中旬开展调查培训和布置

9月下旬开展现场调查。

10月初完成数据汇总和报告。

第二次调查将于11-12月开展

11月中旬开展调查培训和布置

11月下旬开展现场调查。

12月初完成数据汇总和报告。

**2019年松江区街镇、开发区营商环境调查问卷**

|  |
| --- |
| 为了解街镇、开发区企业对本地区营商环境真实、客观的评价，以及时向区委区政府提出继续做好相关服务工作的建议，更好地服务在本街镇、开发区投资经营的企业和机构，国家统计局松江调查队决定在本街镇、开发区企业中开展调查。我们对您所提供的资料，会按《统计法》的规定予以保密，谢谢您的合作。  国家统计局松江调查队  2019年8月 |

表 号：

制定机关：国家统计局松江调查队

文 号：

有效日期：

**A、企业基本情况**

**A1.企业名称**：

**A2.企业在目前所在地经营的时间：** 年

**A3. 企业规模**（ ）

1、小型 2、中型 3、大型

**A4.企业的主要经营项目属于哪个行业**（ ）

1、制造业 2、建筑业 3、交通运输、仓储和邮政业 4、住宿和餐饮业

5、信息传输、软件和信息技术服务业 6、金融业 7、房地产业 8、租赁和商务服务 9、科学研究和技术服务业 10、教育 11、文化、体育和娱乐业 12、其他（请注明）

**A5企业通过何种方式到本地区投资经营**（ ）

1、政府招商引资 2、同行业或关联行业带动 4、自己综合考察后选定

5、其他（请注明）

**A6.企业目前是否有搬迁计划**（ ）

1、是 2、否

**B、政务服务**

**B1、您对本街镇、开发区企业“政务服务”的整体满意度为？（ ）**

**（企业政务服务主要是企业在经营过程中政府有关部门提供的相关行政审批、许可等服务。如设立变更注销、财政税收、社会保障、商务贸易、投资审批、环保绿化、工程建设、政策服务等）**

A.很满意 B.基本满意 C.不满意 D.很不满意 E.不清楚

**B2.您是否知晓“一网通办”、“随申办”APP、企业“一网通办”、企业服务云等互联网+政务服务平台**

A.完全知晓 B.基本知晓 C.知晓一些 D.完全不知晓

**B3.办事指南提供的信息与您实际办理业务是否一致？**

A.一致 B.不一致，请提供具体业务名称

**B4.您觉得在办理有关业务时，有关单位处理速度情况如何？**

A．处理速度很快 B．在法定期限内不 C．超出法定期限内 D．处理速度太慢 E．说不清楚受

**B5.办理业务时，是否做到一次性告知所要提交的全部申报材料？**

A．是 B．否，请列出具体业务名称

**C.市场监管**

**C1您对本街镇、开发区“市场监管”的整体满意度为？**

A.很满意 B.基本满意 C.不满意 D.很不满意 E.不清楚

**C2.您认为政府部门是否认真履行依法作出的政策承诺和签订的各类合同、协议？**

A．是 B．否

**C3.您认为政府部门是否存在擅自设立、变相设立、未依法设立审批事项的行为？**

A．是 B．否

**C4.您认为本街镇、开发区的法治环境（如行政执法等）是否感到满意？**

1. 很满意 B.基本满意 C.不满意 D.很不满意 E.不清楚

**C5.您能否从不同渠道了解市场监管的检查内容、处罚信息的公示等？**

A.很了解 B.了解一点 C.不了解

**D.园区服务**

**D1.您对本区“园区服务”的整体满意度为？**

A.很满意 B.基本满意 C.不满意 D.很不满意 E.不清楚

**D2.您所在园区的政务服务包括哪些服务内容？（可多选）**

A.设立变更注销 B.财政税收 C.社会保障 D. 商务贸易 E.投资审批 F.环保绿化 G.工程建设 H.政 策服务 I.其他(请注明)

**D3.您所在园区是否提供政策服务？**

1. 是，提供方式：A1.政策解读培训、沙龙 A2.政策服 务专窗 A3.定期梳理发布本区政策

A4.对接“上海市企业 服务云” A5.其他(请注明)

B.否

**D4.您是否享受过所在园区提供的以下专业服务？**

A.是，服务内容包括：A1.创业辅导 A2.信息咨询 A3. 人才引进 A4.人员培训 A5.资金补助 A6.法律咨询 A7.贷款担保 A8.财税辅导 A9.技术支持 A10.展览展销 A11.市场营销 A12.仪器设备共享 A13.其他(请填写)

B.否

**D5.您认为所在园区在为企业服务方面是否有改善？（可多选）**

A.是，有明显改善

B.否，没有改善，主要存在以下现象：B1.相应时间长， 材料繁琐 B2.指定、推荐或暗示购买特定中介组织等提供有 偿服务 B3.缺少提供政策咨询、信息交流、企业合作、产 品推广等服务 B4.对企业反映问题推诿扯皮 B5.不作为、 慢作为 B6.其他(请注明)

**E.政策服务**

**E1.您对本街镇、开发区“政策服务”的整体满意度为？**

A.很满意 B.基本满意 C.不满意 D.很不满意 E.不清楚

**E2.贵公司是否通过本街镇、开发区或者本地区有关部门宣传了解您所在区域对企业的以下优惠政策？（可多选）**

A.创业扶持政策 B.人才政策 C.技术创新政策 D.产业发展政策 E.市场拓展政策 F.质量提升政策 G.本市、本区融资服务政策 H.其他（请注明）

**E3.贵公司享受政府扶持企业的政策中，存在的最大问题是什么？（可多选）**

A.没有问题 B.无从了解具体政策 C.政策难于理解 D.申请过于麻烦

**E4.贵公司认为政府是否有必要进行政策解读？哪些方式比较好？（可多选）**

A.是，解读方式： A1.微信公众号 A2.政府网站 A3.专题培训 A4.其他(请填写)

B.否

**E5.贵公司是否通过政策专窗享受过以下扶持政策？ （可多选）**

A.是，享受过：A1.税收优惠 A2.减免行政事业性收费和政府性基金项目 A3.金融支持 A4.资金支持 A5. 政 府采购支持 A6.公共服务

B.否，原因是：B1.不了解 B2.不符合条件 B3.因手续 繁琐放弃

**E6.贵公司在申请及享受扶持政策时遇到的主要问题（选最突出的3 项**）

A.不知晓政策 B.政策看不懂 C.政策门槛高 D.政策不实用 E.存在所有制歧视

F.存在企业规模歧视 G.申请手续繁琐 H.申报成本高 I.获得信息不及时

**F.其他**

**F.您对的本街镇、开发区企业经营环境方面有哪些的问题和建议？**

（可附页 ）

填报人： 职务 ： 联系电话：