**浦东新区跨境电商企业情况调查**

**项目实施方案**

一、调查目的

为摸清浦东新区跨境电子商务企业发展现状，了解企业目前的发展瓶颈、遇到的困难，掌握企业的未来发展方向和对政府工作的需求和期盼。

二、调查范围及对象

调查范围为全区，调查对象浦东新区跨境电子商务企业及物流、支付等配套企业。

三、调查内容

包括基本情况、运营情况、配套服务情况、政策支持情况等方面。

四、调查方法及样本情况

本次调查以问卷调查和座谈会相结合的形式开展，问卷调查主要针对跨境电商企业，问卷样本量合计200个，座谈会针对跨境电子商务企业及物流、支付等配套企业。

1. 调查组织方式

问卷调查为抽样调查，从浦东的跨境电商企业及配套企业中抽取活跃的企业为调查对象。座谈会为典型调查，涉及跨境电商及配套企业中的中高级管理人员。

六、调查表式及资料使用

调查问卷如下。调查结束后，浦东队会根据调查数据和座谈会内容撰写调查报告一篇以供商务委使用。

**跨境电子商务企业调查问卷**

《中华人民共和国统计法》第三章第二十 表 号：

五条规定：统计调查中获得的能够识别或 制表机关：国家统计局浦东调查队

者推断单个统计调查对象身份的资料，任 批准文号：

何单位和个人不得对外提供、泄露，不得 有 效 期：

用于统计以外的目的。

尊敬的企业管理人员：

您好！上海市跨境电子商务示范区已成立3年多，为深入了解浦东新区跨境电商企业的困难、需求与期盼，更好地为企业服务，我们正在开展调查。请您依据企业的实际情况和您的真实想法来填写问卷，感谢您的支持与配合！

2019年8月

填表说明：

1、为使本问卷所反映的情况更真实有效，更好地促进区域发展，希望贵企业相关**中高层管理人员**亲自填写。

2、请在每题相应选项上打“√”，划线和表格部分请根据实际情况填写。

**A、基本情况**

**A1.企业详细名称：**

**A2.填表人： A3.职务：**

**A4.工作部门及联系电话：**

**B、运营情况**

**B1.企业财务指标（保留至整数位）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 2017年 | 2018年 |
| 营业收入 | 万元 |  |  |
| 其中：跨境电子商务收入 | 万元 |  |  |
| 营业成本 | 万元 |  |  |
| 应缴税费 | 万元 |  |  |
| 营业利润 | 万元 |  |  |
| 从业人数 | 人 |  |  |

**B2.贵公司的运营模式是？**1）B2B 2)B2C 3）其他

**B3.贵公司今年市场需求情况？**

1）充足 2）一般 3）不足

**B4.您认为贵公司从事跨境电商的优势在于？（可多选）**

1)价值低廉 2）渠道独家 3）正品保证 4）服务周到 5）产品性能具有竞争力

6）其他

**B5.除线上交易外，贵企业是否有线下门店？**

1）有，主要在 省（市） 2）无

**B6.贵企业主要通过跨境电商从事出口业务还是进口业务？**

1. 进口业务（填B7） 2）出口业务（填B8-B9）
2. 进出口业务都有（填B7-B9）

**B7.贵企业通过跨境电商首次引入中国的商品有（若没有，填“无”）：**

**B8.贵企业跨境出口商品的主要来源？**

1）自有商品 2）客户提供 3）其他

**B9.贵企业销往国（境）外的货物主要从哪个口岸报关？**

1）上海 2）北京 3）深圳 4）其他

**C、配套服务情况**

**C1.贵企业目前资金是否充足？**

1）充足 2）一般 3）短缺

**C2.贵企业资金的主要来源是？**

1）股权投资 2）银行贷款 3）自有资金 4）经营性收入 5）其他

**C3.贵企业人才是否充足？**

1）充足（跳到c5题） 2）一般 3）短缺

**C4.贵企业主要缺少哪方面的人才？（可多选）**

1）财务 2）文秘 3）电子商务 4）外语 5）客服 6）其他

**C5.贵企业在跨境支付结汇方面有什么困难？（可多选）**

1）风险较多 2）方式繁琐 3）结汇手续复杂 4）其他 5）没有困难

**C6.贵企业在通关方面有什么困难？（可多选）**

1）通关时间较长 2）手续较复杂 3）过于依赖代理公司 4）其他

5）没有困难

**C7.贵企业在物流方面有什么困难？（可多选）**

1）物流成本高 2）物流效率低 3）丢件、损坏风险大 4）其他

5）没有困难

**C8.贵企业在仓储方面有什么困难?（可多选）**

1）仓储成本高 2）面积不能满足需求 3）自动化水平不足 4）其他

5）没有困难

**C9.请对以下相关内容按各地情况打分评价（1-10，1为最差，10为最好，若不清楚填0）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 比较指标 | 浦东 | 深圳 | 杭州 | 宁波 |
| 融资环境 |  |  |  |  |
| 人才市场 |  |  |  |  |
| 金融监管 |  |  |  |  |
| 通关效率 |  |  |  |  |
| 物流仓储 |  |  |  |  |
| 产业氛围 |  |  |  |  |
| 政府支持 |  |  |  |  |
| 其他服务 |  |  |  |  |

**D、政策支持情况**

**D1.请您对以下各项内容的满意度进行评价**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 很满意 | 较满意 | 一般 | 不太满意 | 很不满意 |
| 跨境电商相关的法律法规 |  |  |  |  |  |
| 浦东新区的优惠政策 |  |  |  |  |  |
| 公共服务平台的服务 |  |  |  |  |  |

**D2.为促进跨境电商的健康发展，您认为哪些法律法规亟待完善？(可多选）**

1）个人隐私方面 2）知识产权方面

3）商务交易方面 4）货物税收方面

5）其他

**D3.据您了解，其他省市是否有比上海更具优势的跨境电商扶持政策？**

1）有， 省（市）的 政策

2）无

**D4.您希望浦东新区政府对跨境电商企业给予哪些政策支持？（可多选）**

1）健全数据开放共享规则，完善物流体系

2）完善相关法律法规，优化电商生态

3）出台相关激励政策

4）加快电商人才建设

5）其他，请注明

**D5.希望公共服务平台在哪些方面优化服务？（可多选）**

1）增加企业沙龙的频率

2）增加一对一业务指导

3）增加服务种类，如

4）其他

**D6.贵企业还希望有关部门给予哪些帮助？**