2020年度松江区市民食品安全知晓度和满意度

调查方案

**一、调查名称**

松江区市民食品安全知晓度和满意度调查。

1. **调查目的**

为了解本区市民对食品安全的认识和需求，科学制定食品安全监管事业发展规划，提高监管效能，督促企业提高服务质量，同时有针对性地开展食品知识宣传，促进社会食品安全意识的不断提升。

**三、实施时间**

2020年6月15日--2020年10月16日。

**四、调查对象**

本次调查的对象为：18-65岁的松江区常住市民，具有回答能力的家庭成员。

**五、调查方式**

本调查采用问卷方式开展调查。**问卷原则上采用2019年度上海市开展的“食品知识知晓度及满意度调查问卷”，并根据松江区的实际情况调整问卷内容。**

调查以居民委员会（或村民委员会）为基本调查单位。调查员采用入户面访、网络、电话形式，依照调查问卷内容进行询问调查。

**六、调查频率和样本户数**

本次调查分二个季度开展，每次每个街镇调查80户居民，二次共160户居民。17个街镇共调查2720户居民。

**七、样本的确定**

根据抽样确定调查样本。在本镇（街道、开发区）内，抽取部分村、居委，按照等距抽样原理，抽取样本，开展调查。一个村、居委调查样本不能超过20户。（如80户样本，抽取的村、居委必须在4个及以上）。

二次调查原则上在不同的村、居委开展。

**八、样本的分布（每个季度）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **街 镇** | **每季度样本数量** | **编号** |
| 车墩镇 | 80 | 0001-0080 |
| 永丰街道 | 80 | 0081-0160 |
| 岳阳街道 | 80 | 0161-0240 |
| 方松街道 | 80 | 0241-0320 |
| 中山街道 | 80 | 0321-0400 |
| 广富林街道 | 80 | 0401-0480 |
| 九里亭街道 | 80 | 0481-0560 |
| 九亭镇 | 80 | 0561-0640 |
| 泗泾镇 | 80 | 0641-0720 |
| 新桥镇 | 80 | 0721-0800 |
| 洞泾镇 | 80 | 0801-0880 |
| 叶榭镇 | 80 | 0881-0960 |
| 佘山镇 | 80 | 0961-1040 |
| 泖港镇 | 80 | 1041-1120 |
| 小昆山镇 | 80 | 1121-1200 |
| 石湖荡镇 | 80 | 1201-1280 |
| 新浜镇 | 80 | 1281-1360 |
| 总计 | 1360 |  |

**九、样本轮换**

调查样本必须按照调查要求进行抽取，调查样本原则上不能调换，如遇下列情景之一时方可调换，1、原被调查对象拒绝填答问卷的；2、问卷内容填报不全或存在明显逻辑错误的。调查对象替换可在原来抽中的临近样本中抽取。

**十、质量控制**

1、每份问卷填答完毕后，调查员要即时对问卷进行审核，发现差错立即纠正，检查无误方结束调查；

2、调查工作结束后，调查人员对所有调查问卷进行整理审核抽查，如有疑问，须回访清楚，并填写好调查记录表。由街镇或区有关人员安排部分调查户开展电话回访抽查，确保调查问卷准确有效。所有检查完毕后进行问卷录入。

**十一、调查安排：（分二次）**

**第一次调查：6月15日至7月10日**

1、6月15日—6月26日培训及现场调查。

2、6月27日—7月3日，数据处理。

3、7月4日—7月10日，撰写报告。

**第二次调查：9月14日至10月16日**

1、9月14日—9月25日培训及现场调查。

2、9月26日—10月9日，数据处理。

3、10月10日—10月16日，撰写报告。

**十二、数据处理及报告分析**

由松江调查队负责调查方案及问卷的设计，调查的开展、数据的处理、报告的撰写等工作。

表 号：

《中华人民共和国统计法》第三章第十五条规定： 属于国家秘密的统计资料，必须保密。属于私人、家庭的单项调查资料，非经本人同意，不得泄露。 统计机构、统计人员对在统计调查中知悉的统计调查对象的商业秘密，负有保密义务。

制定机关：

批准文号：

有效期至：

松江区市民食品安全知晓程度和满意度调查问卷

尊敬的女士/先生，您好！

为了更好地为您服务，了解您对食品安全问题的认识和需求，我们正在进行市民食品安 全知识知晓程度问卷调查。调查可能给您带来不便，占用一些时间，敬请谅解。问卷中的答 案没有“对和错”之分，请您根据您的实际情况和真实想法回答即可。对您所提供的情况及个人资料仅作统计分析使用，我们将按《中华人民共和国统计法》的有关规定予以保密。

非常感谢您的合作！

松江区食品药品安全委员会办公室

2020年4月

※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※

本卷由被抽中调查对象填写。填写者应按问卷内容、提问顺序逐一回答，以免遗漏；

在问卷每个提问后面回答栏中，均设若干可选择的答案，每道题答案除规定外均选一个；

请在认为合适的答案数字上填写在 （ ）中，多选题用逗号格开(用钢笔或圆珠笔填写)；

如遇到不恰当或无法回答的问题，请在问卷上写明原因。

※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※※

**一、个人情况**

**S1 记录被访者性别** 1. 男 2. 女 **（ ）**

**S2 请问，您的年龄是： \_岁**

**S3 请问，您的户籍：1、上海 2、非上海** 在上海市居住了 年 **（ ）**

|  |
| --- |
| **S4 请问，您的文化教育程度： （ ）** |
| 1. 小学及以下 | 2. 初中 | 3.高中、中专 |
| 4. 大专、高职 | 5. 大学本科及以上 |  |

|  |
| --- |
| **S5 请问，您目前的职业（或身份）：**是否食品生产经营者 1、是（跳过下列选项）2、否 **（ ）** |
| 1. 企事业单位工作人员 | 2. 机关工作人员 | 3. 私营业主、个体经营者 |
| 4. 自由职业者 | 5. 在校学生 | 6. 失业、无业人员 |
| 7. 离退休人员 |  |  |

|  |
| --- |
| **S6 请问，您家庭每月的收入： （ ）** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 4999元以下  | 2. 5000—9999元 | 3. 10000—14999元 |
| 4. 15000—19999元 | 5. 20000元以上  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 家庭地址： |  区(县) |   | 街道（镇） |   | 路(村) |  弄 |  号 |

**二、问题部分**

|  |
| --- |
| **Q1 您对食品安全关注程度？ （ ）**  |
| 1. 很关注 | 2. 关注 | 3. 偶尔关注 | 4. 不关注 | 5. 从不关注 |

|  |
| --- |
| **Q2 您需要了解哪些方面的食品安全知识？（限选3项） （ ）** |
| 1.食品营养 | 2.食品储存 | 3.食品选购 | 4.儿童食品 | 5.维权方法 |
| 6.食品质量鉴别 | 7.家庭食品制作 8.食品添加剂 | 9.其他（请注明）  |

|  |
| --- |
| **Q3 您一般通过以下何种途径得到食品安全信息（限选3项）？ （ ）** |
| 1. 报纸杂志 | 2. 网络  | 3. 电视或者电台 | 4. 政府发放的各种宣传材料 |
| 5. 亲友同事 | 6. 手机  | 7. 各类科普讲座 | 8. IPTV健康频道 |
| 9. 新闻晨报周二食品药品专版 | 10. 食品与生活杂志 | 11.人与健康社区宣传栏 |
| 12. 东方网食品药品安全频道 | 13. 东方明珠移动电视 | 14. 其他（请注明）  |

|  |
| --- |
| **Q4 您是否知道对于散装熟食、卤味在储存时有温度限制的要求？ （ ）** |
| 1. 很清楚（知道具体温度） | 2. 知道（不知道具体温度） | 3. 不知道 |

|  |
| --- |
| **Q5 您认为烹调好以后再切割分装的熟食、卤味可以放多久？ （ ）** |
| 1.　不超过 4 个小时 | 2.　8 个小时 | 3. 12个小时 | 4. 12小时以上 |

|  |
| --- |
| **Q6 您认为绿色食品是指 （ ）** |
| 1.绿颜色的食品 | 2.自然生长的食品 | 3.取得绿色食品认证的食品 |

**Q7、以下有关食品添加剂的表述正确的是**  （ ）

1.食品添加剂是指加入食品中的一切化学品

2.食品添加剂对身体有害，应该一概禁止使用

3.只要符合国家标准，食品添加剂可以放心使用

4.食品添加剂有利于食品工业发展，应当无条件使用

**Q8 在以下家庭食品制作或贮存中，您是否会这样操作？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 操作方法 | 您的具体做法是 | **选择** |
| 通常是 | 偶尔 | 一般不是 | 从不 |
| 1.烹饪前，用肥皂或洗手液洗涤双手并用清水冲净 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ） ）** |
| 2.用餐前，用肥皂或洗手液洗涤双手并用清水冲净 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 3.烹饪前清洗案板 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 4.瓜果蔬菜在烹饪和使用前清洗 3 遍并浸泡 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 5.每次使用前后都清洗砧板刀具 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 6.生熟砧板和刀具分开 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 7.生熟制品分开存放 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 8.处理生的食物后，先洗手然后处理熟的食物 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 9.彻底煮熟食物 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 10.隔夜的冷菜、冷饭，加热充分后再食用 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 11.待食物冷却后放入冰箱 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 12.冷冻食品在冷藏室内或用微波炉解冻 | 1 | 2 | 3 | 4 | **（ ）** |
| 13.在冰箱内避免果蔬和鱼、肉、禽放在一起，将鱼、肉、 禽原料装在密闭容器中，分开存放 |  1 |  2 |  3 |  4 | **（ ）** |

**Q9 当您购买食品时，是否会查看食品包装标签** **（ ）**

**您关心食品标签上标注的哪些内容？（限选3项） （ ）**

1.产品名称 2.配料表 3.净含量

4.厂名、厂址 5.生产日期 6.保质期

7.食品添加剂 8. QS 等认证标识 9.其他（请注明）：

1. 会
2. 不会

|  |
| --- |
| **Q10 您在购买食品时，影响您选择的因素主要有（限选3项）： （ ）** |
| 1. 食品品牌 | 2. 是否正规商店或超市 | 3. 销售地点卫生状况 |
| 4. 食品新鲜程度 | 5. 从业人员着装是否整洁 | 6. 价格高低 |
| 7.对健康的影响 | 8. 该类食品最近有无问题出现 | 9. 其他（请注明）  |

**Q11 当您购买食品时是否会索要有效凭证或发票（ ）；您在外就餐是是否会索要有效凭证或发票（ ）**。

1.通常会 2. 偶尔会 3. 从不会

**Q12 在过去 6 个月中，您曾经遇到的问题有（限选3项）：** **（ ）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 食品在保质期内变质 | 2.以假充真、以次充好 | 3.超保质期食品 |
| 4. 虚假或夸大宣传 | 5.包装不合格 | 6.食物中毒 |
| 7.有异物 | 8.其他（请注明）：  | 9.没有遇到（跳问 Q17 题） |

**Q13 当您遇到或发现一些食品安全问题的线索，您是否会举报、投诉维权？** **（ ）**

**● Q13-1 为什么？ （ ）**

1. 想要投诉但不知道该向哪里投诉 2. 太麻烦，成本太大不想投诉

3. 没有办法，只得自认倒霉 4. 其他（请注明）

**● Q13-2 请问您向谁投诉维权？（选 1、2、4 项跳问 Q13-4） （ ）**

1.经营者 2. 生产者 3.监管部门 4. 其他（请注明）

**● Q13-3 您一般会拨打哪个举报电话：（ ）**

1. 12331 2. 12315 3. 12345

4. 12365 5. 12316 6.其他

**● Q13-4 您对投诉维权的处理结果是否满意？ （ ）**

1、很满意 2. 满意 3. 不满意 4. 很不满意 5.说不清

1.不会

2.会

**Q14 您是否知道本市举报食品安全违法行为，经查实可获政府有关部门奖励？**  **（ ）**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 知道 | 最低：1.50元； 2.100元； 3.500元； 4.1000元；  **（ ）**最高：1.500元； 2.5000元；3.10000元； 4.10万元； 5.20万元； **（ ）** |
| 2. 不知道2. |

|  |
| --- |
| **Q15请指出您比较担心的食品安全问题（限选3项）** **（ ）** |
| 1. 食物中毒 | 2. 出售病死牲畜肉 | 3. 含有瘦肉精的猪肉及内脏 |
| 5. 变质食品 | 4. 蔬菜中农药残留 | 6. 食品中添加禁用的化学物质 |
| 7. 过期食品 | 8. 回收食品再生产销售 | 9. 食品中违规使用添加剂 （如防腐剂、色素） |
| 10. 含有“地沟油”的食品 | 11.其他（请注明）：  |

|  |
| --- |
| **Q16 您认为需要重点加强哪些环节的管理来确保食品安全？（限选3项） （ ）** |
| 1. 种植养殖 | 2. 家庭制作 | 3. 环境污染整治 | 4. 餐饮消费（如饭店、食堂等） |
| 5. 食品零售 | 6. 食品批发 | 7. 生产、加工 | 8. 其他（请注明）  |

**Q17您认为提高本市食品安全，政府有关部门需要重点采取的措施是（限选3项） （ ）**

1. 提高企业自律和诚信 2. 加强监督执法 3. 严厉查处违法者，大幅提高经济处罚额度

4.公布不合格企业和产品 5. 曝光典型案件 6.加强宣传教育培训，提高消费者识别能力

7.建立食品生产销售追溯体系 8. 其他（请注明）

|  |
| --- |
| **Q18您认为在建立健全食品安全监管体系工作中，哪些方面需要进一步加强（限选3项）？（ ）** |
| 1.政府职能部门的责任主体作用 | 2.行业协会的自律管理 3.人民群众积极参与监督 |
| 5.完善食品安全相关法规和标准 | 4.食品安全检测水平和频率 6.落实食品安全监管责任制 |
| 7.落实食品企业主体责任 | 8.建设食品企业信用体系 9.其它（请注明）  |

|  |
| --- |
| **Q19 您认为确保家庭食品安全的责任者中谁负的责任最重要？ （ ）** |
| 1. 家人 | 2. 食品生产企业 | 3. 政府有关部门 |
| 4. 食品销售企业 | 5. 其他（请注明）  | 6. 说不清楚 |

**Q20 您对以下提高公众参与食品安全的方法认可的是（限选3项）： （ ）**

1. 广泛公布食品安全问题的举报渠道 2. 对举报食品安全问题的个人给予奖励

3. 建立举报追溯和负责机制 4. 多开展食品安全义务巡查员活动

5. 在社区开展食品安全知识宣讲比赛 6. 定期召开改善食品安全环境群众评议会

7.其他（请注明）

**Q21你是否知道我区正在创建国家食品安全示范城区？**

 1、知道 2、有点了解 3、不知道

**Q22你是否支持我区参与创建国家食品安全示范城区？**

1、支持 2、一般 3、不支持

**Q23 新修订的食品安全法于2015年哪日开始实施？ （ ）**

1.1月1日 2.5月1日 3.10月1日 4.12月1日 5.不清楚

**Q24 您是否知道《上海市食品安全条例》2017年开始实施？ （ ）**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.知道 | 实施日期：1.3月20日； 2.6月20日； 3.9月20日； 4.12月20日；（ （ **（ ）** |

**（ ）** 2. 不知道

**Q25请对您所在区以下几个方面的工作作出评价：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作内容 | 非常满意 | 满意 | 一般 | 不满意 | 非常不满意 | 说不清 | **选择** |
| 1.对食品安全的重视程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **（ ）** |
| 2.对食品安全的监管力度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **（ ）** |
| 3.食品安全知识的宣传形式 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **（ ）** |
| 4.食品安全知识的宣传内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **（ ）** |

**Q26您认为上海市食品安全执法部门执法力度如何？ （ ）**

1. 很强 2. 较强 3. 一般 4. 较弱 5. 很弱 6. 不了解

**Q27您认为各级政府对食品安全的重视程度如何？ （ ）**

1. 很重视 2. 比较重视 3. 一般 4. 不太重视 5. 很不重视 6. 不了解

**Q28您认为身边的食品安全违法犯罪行为控制 效果如何？ （ ）**

1. 控制效果很好 2. 控制效果一般 3. 控制效果不好 4. 不了解

**Q29您对当前上海市食品安全感受程度是 （ ）**

1. 很安全 2.比较安全 3.一般 4.不安全 5.很不安全 6.不了解

**Q30认为对未来一年内上海市食品安全形势如何? （ ）**

1. 很好 2.较好 3.一般 4.不太好 5.很不好 6.不了解

**Q31认为食品安全宣传教育情况如何? （ ）**

1. 很好 2. 较好 3. 一般 4. 不太好 5. 很不好 6. 不了解

**Q33 认为媒体在发挥舆论监督的作用如何? （ ）**

1. 很好 2. 较好 3. 一般 4. 不太好 5. 很不好 6. 不了解

**Q33 认为上海市食品企业诚信经营的情况如何? （ ）**

1. 很好 2. 较好 3. 一般 4. 不太好 5. 很不好 6. 不了解

**Q34 认为上海市食品安全监督和技诉渠道是否畅通？ （ ）**

1. 畅通 2. 不畅通 3. 不了解

**三、若您认为监管工作还有哪些方面需要加强 ，哪些方面让人感觉不太满意的，请您提出意见和建议，我们将非常感谢您对食品安全监管工作的支持**

再次感谢您的配合!